

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Jakie informacje posiadamy i skąd je uzyskujemy

- Gdy tworzysz konto, kupujesz bilet lub otrzymujesz bilet od znajomego, zbieramy Twoje dane. W zależności od rodzaju usługi, którą świadczymy, mogą one obejmować Twoje dane kontaktowe i rozliczeniowe.
- Gdy korzystasz z naszych stron internetowych, zbieramy informacje takie jak Twoja przeglądarka i urządzenie, Twój adres IP, lokalizacja, strona, z której Cię przekierowano, do czego wykorzystujesz i nie wykorzystujesz naszą stronę, a także strona, którą odwiedzasz po opuszczeniu naszej.
- Gdy korzystasz z funkcjonalności mediów społecznościowych powiązanych z naszą stroną internetową lub z naszymi aplikacjami i gdy publikujesz posty na platformach mediów społecznościowych, te strony mediów społecznościowych przekażą nam pewne informacje na Twój temat.

Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ALAMEDA Adam Lis z siedzibą w Warszawie przy ul. Gintrowskiego 30, kod pocztowy 02-697, (dalej „joyStore”).

joyStore szanuje prywatność użytkowników i odwiedzających strony internetowe joyStore by Joytown. Niniejszy dokument definiuje praktyki stosowane przez joyStore odnośnie danych osobowych, sposobów ich gromadzenia, celów, do jakich mogą być wykorzystane oraz osób, dla których dane są przeznaczone.

joyStore przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) oraz zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

W kwestiach związanych z polityką prywatności oraz danych osobowych można skontaktować się z Administratorem na adres podany powyżej, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: dane@joytown.pl.

Jak i w jakim celu wykorzystujemy Twoje dane osobowe

1. W celu rejestracji, utrzymania i obsługi konta – dane osobiste podane przez Ciebie są przetwarzane w celu prawidłowego wykonania umowy rejestracji konta. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
2. W celu wykonania naszej umowy z Tobą i realizacji złożonego zamówienia (w którym to celu będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Ciebie w zamówieniu). Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3. Korzystamy z danych osobowych, gdy zawierasz z nami umowę (na przykład w celu zakupu towarów lub biletów), dzięki czemu możemy:
- przetworzyć Twoje zamówienie,
 - przyjąć płatność oraz
 - zapewnić Ci wsparcie klienta.
- Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Dla naszych uzasadnionych interesów gospodarczych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności:
- w celu prowadzenia badań i analiz rynkowych, które pomagają nam ulepszać i dostosowywać nasze produkty i usługi;
 - dla naszych celów marketingowych, chyba że tego rodzaju marketing wymaga Twojej odrębnej zgody;
 - w celu przesyłania Ci wiadomości e-mail związanych z obsługą klienta;
 - w celu zapobiegania nielegalnym praktykom lub wykrywania ich, na potrzeby ochrony lub egzekwowania naszych praw lub w inny sposób dopuszczalny prawem (np. w celu zapobieżenia oszustwom biletowym);
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa działań naszych oraz organizatorów promowanych przez nas festiwali.
5. W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na joyStore przepisami prawa, takich jak przepisy podatkowe (wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych) czy ustawa o rachunkowości. Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
6. Gdy wyraziłeś/aś wyraźną zgodę (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.):
- w celu przedstawiania Ci informacji lub ofert dotyczących nadchodzących wydarzeń, produktów lub usług – pocztą elektroniczną;
 - w celu dostarczania spersonalizowanych reklam i komunikatów marketingowych na naszych stronach internetowych.

Komu i w jakim celu przekazujemy Twoje dane

- Naszym usługodawcom zewnętrznym (niekiedy nazywanymi podmiotami przetwarzającymi dane), takim jak dostawcy usług w chmurze, którzy zapewniają infrastrukturę informatyczną, na której budowane są nasze produkty i systemy.
- Możemy przekazywać Twoje informacje organizatorom promowanych przez nas festiwali, aby umożliwić im organizację wydarzenia oraz w innych celach opisanych w ich politykach prywatności.
- Operatorowi sklepu internetowego joyStore, tj. Going Sp. z o.o. (KRS: 0000588000, NIP: 5272751272, REGON: 363058596), który odpowiada za funkcjonowanie systemu sprzedaży oraz wymiany biletów na oferowane przez nas wydarzenia.

- Osobom trzecim, które dostarczają zakupione przez Ciebie towary lub usługi (np. kurierzy, przewoźnicy, platformy płatnicze), aby umożliwić im obsługę i realizację Twoich zamówień.
- Instytucjom rządowym lub innym upoważnionym organom, jeśli zezwala na to lub wymaga tego prawo.
- Twoje dane nie będą przekazywane przez joyStore do państw trzecich poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Twoje zgody

Jeżeli nie chcesz otrzymywać kolejnych materiałów marketingowych, możesz zmienić swoje preferencje konta, wykonać instrukcje anulowania subskrypcji podaną w e-mailach, które przesyłamy do Ciebie, lub skontaktować się z nami pod adresem: dane@joytown.pl, a my zrobimy to za Ciebie.

Twoje prawa

Przede wszystkim masz prawo dostępu do swoich danych osobowych i informacji, jak również prawo do uzyskania potwierdzenia czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Masz także prawo do kontroli sposobu, w jaki wykorzystywane są Twoje informacje osobowe, w szczególności:

- Prawo do wyrażenia (w dowolnym momencie) sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas.
- Prawo do żądania usunięcia Twoich informacji bądź ograniczenia ich dalszego wykorzystywania.
- Prawo do żądania sprostowania i uzupełniania swoich danych osobowych.
- Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Prawo do żądania przeniesienia danych osobowych.
- Prawo do żądania usunięcia przetwarzanych danych osobowych.
- Prawo do żądania kopii posiadanych przez nas informacji o Tobie.
- Prawo do poprawiania, zmiany lub uaktualniania informacji, które zostały nam przekazane przez Ciebie (jeśli masz u nas konto, możesz zrobić to również poprzez zalogowanie się i uaktualnienie swoich informacji).
- Prawo do kwestionowania wszelkich decyzji, które podejmujemy w stosunku do Ciebie w sposób zautomatyzowany. Decyzja zautomatyzowana to decyzja podjęta bez ludzkiej interwencji, mająca konsekwencje prawne (np. sprawdzenie zdolności kredytowej). Zwykle nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jeśli jednak tak się stanie,

poinformujemy Cię wyraźnie, w jakich sprawach takie decyzje są podejmowane.

Aby skorzystać z któregokolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: dane@joytown.pl.

Ponadto przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane niezgodnie z prawem.

Ochrona Twoich informacji

Stosujemy środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje informacje. Rodzaj środków bezpieczeństwa zależy od rodzaju zbieranych przez nas informacji.

Twoje informacje przechowujemy tylko tak długo, jak jest to konieczne dla dostarczenia Ci zamawianych usług, dla celów określonych w tej polityce oraz dla celów prawnych, dla których jesteśmy zobowiązani do przechowywania informacji. Twoje informacje usuniemy w bezpieczny sposób, kiedy nie będą one już wymagane dla tych celów.

Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia celów, dla których dane te są przetwarzane, chyba, że zgodnie z prawem wymagane lub dozwolone jest przechowywanie danych przez dłuższy czas.

Twoje dane będą przechowywane:

1. Dla celów prowadzenia i obsługi konta – do momentu rezygnacji z posiadania konta. Okres przechowywania może ulec wydłużeniu o okres przedawnienia Twoich lub Administratora roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeżeli przetwarzanie tych danych okaże się niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
2. Dla celów realizacji zamówienia – przez okres obowiązywania umowy dotyczącej tego zamówienia lub usługi świadczonej drogą elektroniczną. Okres przechowywania może ulec wydłużeniu o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeżeli przetwarzanie tych danych okaże się niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
3. Dla celów marketingu – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba, że w ramach przysługujących Ci praw zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania tych danych osobowych dla celów marketingowych. Okres przechowywania może ulec wydłużeniu o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeżeli przetwarzanie tych danych okaże się niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a

także w celu obrony przed takimi roszczeniami, albo do czasu cofnięcia udzielonej zgody.

4. Dla celów wywiązania się z nałożonych na joyStore obowiązków prawnych – przez okres wynikający z przepisów nakładających te obowiązki, np. w związku z przepisami prawa podatkowego dane będą przechowywane przez 5 (pięć) lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem.
5. Dla celów analitycznych i statystycznych - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba, że w ramach przysługujących Ci praw zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania tych danych osobowych dla celów analitycznych i statystycznych. Okres przechowywania może ulec wydłużeniu o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeżeli przetwarzanie tych danych okaże się niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
6. Dla celów ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec joyStore lub roszczeń joyStore wobec Ciebie, wynikający z przepisów prawa.